

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十七批2025年6月21日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506130048	宝鸡市岐山县蔡家坡镇渭北西路电苑小区2号楼底商田大耍串串店侵占公共绿地造成操作间，露天烹饪，油烟直排小区，风机噪音大。希望相关部门督促其调整排烟管道，拆除违建的操作间。	宝鸡市岐山县	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的“田大耍串串店”为岐山县田大耍火锅店串店，位于岐山县蔡家坡镇渭北西路利元酒店一楼临街商铺，日常经营时间为早9时至晚10时。 二、举报问题调查核实情况 经排查，6月初该店将101平方米的绿化地全部硬化铺砖，搭建帐篷，摆设操作工具作为操作间，未设置油烟收集处理设施，存在油烟直排问题。该店北侧外墙下安装有五台空调，群众反映的“风机”实为空调外风机，风机距离最近的住户楼（电苑小区4号居民楼）直线距离14米，空调工作时风机无异常声响，经对最近的电苑小区4号楼5户业主进行走访，表示有噪声，但对生活无影响。该店主要经营中式火锅，不涉及煎、炸、炒、焖制工序，不产生油烟，店内不涉及安装排烟管道问题，经现场检查，操作间后门外“违建操作间”已经全部拆除。	属实	拆除违建，加大监管力度，达到相关标准要求后方可投入正式营业。	1. 岐山县城市管理执法局针对违法行为已立案查处，目前正在办理中。2. 该店于6月16日已拆除绿地上设施及硬化部分，垫土覆绿，不再设置员工灶。3. 在监管过程中，若发现非法经营等违规行为，依法依规处理，坚决杜绝无证营业。4. 开展不定期巡查，加大监管力度。在正式营业前，主动指导并严格监督经营主体对老旧设施进行全面维修与更换，达到相关标准要求后方可投入正式营业。	已办结	无
2	X3SN202506130002	宝鸡市岐山县蔡家坡镇郑西村一工厂（蓝色大门，位于宝鸡亚泰工贸有限公司附近）无相关手续，长期非法生产，堆存工业固废，生产过程中噪音扰民，有扬尘污染。	宝鸡市岐山县	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的蓝色大门共有三处：第一处为位于宝鸡亚泰工贸有限公司东侧的私人库房，第二处为位于郑西村二组的岐山县秦源汽车零部件厂，第三处为岐山县杉源盛木材加工厂及柳家庄村村民朱某某的木材加工点位。 二、举报问题调查核实情况 经排查，岐山县秦源汽车零部件厂由于市场环境变化及订单量少，该企业于2024年11月26日向市生态环境局岐山分局报告停产，至今未生产。岐山县杉源盛木材加工厂根据市场需求间断性生产，生产过程中为露天作业，破碎过程中会产生噪声和木屑粉尘。朱某某木材加工点采用湿木料进行生产，在旋皮过程中会产生噪声。	属实	落实整改措施，严格落实主体责任，保障群众良好生活环境。	1. 两户木材加工企业场对场地内现存原料垃圾杂物进行全面清理，对场地进行平整。2. 岐山县杉源盛木材加工厂因市场原因，无法继续经营，自愿进行清理关闭，预计6月30日前完成。3. 柳家庄村村民朱某某木材加工点办理相关执照等手续，采用密闭作业环境，降低生产过程中产生的噪声，完善环保治污设施，待整改完成验收后方可生产。并在正常生产时调整作业时间，解决噪声扰民问题，预计6月30日前完成整改。	阶段性办结	无